

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE LA **SARL JARDIDEAL**

Propriétaire du site <https://www.jardideal-paysagiste.fr> :

Jardidéal

117 rue du corps de garde

44100 Nantes

Responsable de la Publication / Délégué de la protection des données :

Gautron luc – lucgautron@jardideal-paysagiste.fr

Herbergeur : OVH Roubaix

Création du site / Webmaster : e-panorama, Anne-laure Rondeau

Jardidéal s'engage à :

- Protéger la vie privée de ses clients et à respecter ses obligations quant à la sécurité des informations les concernant.
- A être clair et transparent au sujet des informations recueillies et à leur utilisation
A collecter et traiter conformément aux lois françaises et européennes de protection des données, toutes les données personnelles.

COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNEES **PERSONNELLES**

Les données collectées sont uniquement celles nécessaires à la bonne marche des services de Jardidéal qui utilise ces données personnelles pour l'administration de ses clients et fournisseurs et à des fins de marketing. Nos employés doivent se conformer à notre accord de confidentialité. Ce n'est que dans le cadre des obligations légales que les données personnelles sont transférées aux agences gouvernementales.

Les catégories d'informations que nous collectons sont les suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone

En aucun cas, les données personnelles sont commercialisées ou communiquées à des tiers.

A quelles fins les données personnelles sont-elles utilisées

Marketing : Pour communiquer des offres sur nos produits et services par messages électroniques. Vous avez la possibilité d'accepter, ou non, de recevoir ces communications. Vous avez la possibilité, à chacune de nos communications électroniques, d'indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir de communications marketing via un simple clic sur un lien.

Communications avec le service clientèle : Pour gérer la relation client ou fournisseur, pour améliorer nos services ou fournir des informations. Les données à caractère personnel des comptes clôturés sont archivées selon les règles applicables à la protection des données uniquement afin de nous conformer à la loi, prévenir des fraudes, recouvrer des sommes dues, régler des différends, résoudre des problèmes techniques.

Sécurité des données personnelles

Nous suivons des procédures de sécurité strictes quant à la conservation et la divulgation des données personnelles de nos clients, et pour les protéger contre la perte accidentelle, la destruction ou l'altération. Ces données sont sauvegardées sur des serveurs sécurisés.

Partage de vos données personnelles

Jardidéal ne vend pas de données personnelles à des tiers. Nous pouvons transférer des données personnelles à nos fournisseurs de services contractuels tels que les chauffeurs/livreurs. Avant de le faire, nous prenons des mesures pour veiller à ce que vos données personnelles soient traitées avec une protection adéquate tel que requis par les lois spécifiques sur la protection des données. En outre, Jardidéal sollicite des garanties de la part de ses prestataires de services sur leur conformité aux règles énoncées dans le RGPD.

Délégué à la protection des données

Jardidéal a nommé un Délégué à la Protection des Données (« DPO ») pour veiller au respect de la présente politique de confidentialité. Pour toutes questions relatives à la présente politique de confidentialité ou à la manière dont nous gérons vos informations personnelles, veuillez contacter le DPO à l'adresse lucgautron@jardideal-paysagiste.fr

Vos droits

Conformément à la loi, les droits suivants sont attachés à vos données personnelles :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données

- Droit d'opposition

Pour exercer l'un de ces droits, vous pouvez contacter lucgautron@jardideal-paysagiste.fr il vous sera répondu dans les meilleurs délais.